

## Normas y condiciones para clientes con mascotas en Sholeo Lodges

En Sholeo Lodges nos alegra recibir a tus queridas mascotas, para que disfrutes de tu estancia inolvidable junto a ellas. Para garantizar una convivencia agradable y cómoda para todos nuestros huéspedes, es esencial que cumplas estas normas y tengas en cuenta las siguientes recomendaciones:

### 1. Admisión de mascotas:

- Se permite un máximo de una mascota por habitación o apartamento, con un peso que no exceda los 15 kg.

### 2. Equipamiento adicional para gatos:

- Los gatos deben permanecer exclusivamente en las habitaciones o apartamentos y ser transportados en un transportín o con correa.

### 3. Requisitos de salud y seguro

- Las mascotas deben contar con la cartilla veterinaria/vacunación al día conforme a la normativa vigente en España.
- Es obligatorio que las mascotas cuenten con un seguro de responsabilidad civil en vigor.
- Se requerirá una copia de esta documentación antes de la llegada al hotel o edificio y del proceso de check-in. En caso de no adjuntarse la documentación en el formulario de la web, deberá enviarse a la dirección de correo electrónico del establecimiento al que corresponda la reserva.
  - Sholeo Lodges Los Gigantes:  
[info.losgigantes@sholeolodges.com](mailto:info.losgigantes@sholeolodges.com)
  - Sholeo Lodges Maspalomas  
[info.maspalomas@sholeolodges.com](mailto:info.maspalomas@sholeolodges.com)
  - Sholeo Lodges Las Palmas Flats:  
[info.palmas@sholeolodges.com](mailto:info.palmas@sholeolodges.com)

El establecimiento se reserva el derecho de denegar el acceso a la mascota en caso de incumplimiento de cualquiera de los requisitos establecidos en esta sección. La no presentación de la documentación requerida dará lugar a la anulación de la reserva asociada a la mascota, sin derecho a reembolso.

### 4. Servicios especiales

- En los hoteles Sholeo Lodges se proporcionará una cama, comedero, bebedero y una galleta o regalo.
- En los apartamentos Sholeo Lodges Las Palmas Flats se proporcionará una cama, comedero y bebedero.

### 5. Comportamiento y responsabilidad:

- Las mascotas deben permanecer atadas en las áreas públicas del hotel o edificio, y no se les permitirá el acceso a ciertas áreas designadas en el caso de los hoteles: zona de piscinas e interior de los restaurantes.



- El propietario es responsable de recoger y limpiar cualquier residuo que genere su mascota en las instalaciones

#### **6. Cuidado y normas de convivencia:**

- La mascota en ningún momento podrá quedarse sola en la habitación del hotel o en el apartamento.
- Servicio de limpieza:
  - En los hoteles de Sholeo Lodges, las mascotas no deben permanecer solas en la habitación durante el servicio de limpieza de las habitaciones.
  - En Sholeo Lodges Las Palmas Flats, en el caso de contratar limpieza adicional del apartamento, las mascotas no deben permanecer solas.
- En las áreas de esparcimiento, las mascotas deben estar acompañadas por sus dueños y siempre deben estar sujetas con correas.

#### **7. Recomendaciones para clientes:**

- Se recomienda traer la propia arena para gatos.
- Los propietarios deberán encargarse de la limpieza del arenero.
- En caso de posibles intolerancias o preferencias, recomendamos traer la comida de la mascota.

#### **8. Consejos para una estancia placentera:**

- Se sugiere traer una manta o toalla con un olor familiar para ayudar a tranquilizar a la mascota en la habitación o apartamento.
- Se recomienda llevar siempre la documentación de la mascota durante el viaje, así como una chapa con información de contacto, collar y correa.

#### **9. Responsabilidad y normas de comportamiento:**

- Es fundamental pasear a la mascota antes de entrar al hotel o edificio para evitar accidentes en las áreas comunes.
- El propietario es responsable de cualquier ruido o daño que la mascota pueda causar a otros huéspedes.
- El cliente debe seguir las indicaciones proporcionadas sobre el comportamiento de la mascota.

#### **10. Responsabilidad financiera:**

- Al aceptar las normas, el cliente autoriza el cobro por cualquier daño ocasionado por su mascota.
- El propietario de la mascota se compromete a indemnizar al hotel o edificio por cualquier daño o perjuicio causado a terceros por su mascota.

Estas normas han sido diseñadas para garantizar una estancia agradable tanto para nuestros clientes como para sus mascotas, promoviendo el respeto y la comodidad de todos nuestros huéspedes.

